



CITTA' DI GUIDONIA MONTECELIO  
(Città metropolitana di Roma Capitale)  
AREA VII - Servizi alla persona  
U.O. Diritto allo Studio Cultura e Sport

**OGGETTO: Informativa modalità di gestione e iscrizione online al servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2020/2021.**

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Guidonia Montecelio, dall'anno scolastico 2019/2020, ha introdotto un nuovo sistema informatizzato per la gestione della mensa scolastica, attraverso l'introduzione di un "conto elettronico prepagato" in grado di gestire direttamente il consumo e il pagamento dei singoli pasti, a seconda della presenza/assenza dell'alunno.

**COME FUNZIONA IL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO MENSA**

Tutte le scuole sono state dotate di dispositivi tablet, contenenti l'elenco dei soggetti attualmente iscritti al servizio, attraverso cui rilevare giornalmente la presenza e/o assenza dell'alunno. Il nuovo sistema introdotto consente ai cittadini di usufruire del servizio mensa con maggiore facilità. Infatti non sarà più necessario pagare una retta mensile e il conguaglio a fine anno conteggiando autonomamente i pasti consumati, **il costo del singolo pasto, in base alla propria fascia ISEE risultante al momento dell'iscrizione, sarà attribuito giornalmente a seconda della presenza/assenza dell'alunno, e scalato direttamente il giorno stesso del consumo sul "conto elettronico prepagato".**

**Nel caso in cui il conto non sia capiente, il costo del pasto verrà comunque addebitato in negativo, verrà immediatamente attivata una procedura di segnalazione, tramite sms/email e posta raccomandata, di sollecito ad effettuare la ricarica del conto, in caso di esito negativo verrà attivata la procedura coattiva di riscossione del dovuto.**

Il servizio permette di accelerare le operazioni poiché non ci sarà più bisogno di doversi recare presso gli uffici comunali per compiere le operazioni ma si potrà fare tutto da casa, dal proprio smartphone o da una qualsiasi postazione internet.

Al momento dell'iscrizione sarà necessario indicare un indirizzo e-mail e un numero di cellulare a cui saranno inviate le comunicazioni per informazioni relative al servizio (invio di estratti conto, eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti...).

**IL CONTO ELETTRONICO PREPAGATO**

Per i pagamenti si potrà liberamente scegliere, come un normale servizio prepagato, gli importi da ricaricare sul proprio conto elettronico.

**Il conto elettronico sarà intestato ad un unico titolare a cui sono associati uno o più figli,** pertanto la domanda di iscrizione è unica e con un unico genitore per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.

Il titolare è il responsabile del conto e dei pagamenti. I versamenti sul conto saranno effettuati sempre per conto del titolare e attraverso il suo codice fiscale.

Non saranno distribuite tessere in quanto **il sistema è gestito completamente online e sarà consultabile in tempo reale dal genitore sulla propria area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>**

### COME EFFETTUARE LE RICARICHE

Le ricariche sul conto elettronico saranno effettuabili tramite una delle seguenti procedure:

- 1) tramite il circuito PagoPA direttamente sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> **con carta di credito/prepagata oppure con bonifico bancario**, accedendo (con le proprie credenziali) nella sezione Refezione Scolastica cliccando "ESEGUI RICARICA" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento;
- 2) **presentando la lettera di Avviso di Pagamento** \*(leggere in basso come ottenere la lettera di avviso pagamento) presso uno degli sportelli del circuito PagoPA: Punti Sisal pay abilitati, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, nei supermercati convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

*\*Per ottenere la lettera di Avviso di Pagamento ci si può collegare al portale <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? ", stampare la lettera di Avviso di Pagamento che verrà generata dal sistema e portarla nei punti abilitati al PagoPa indicati sopra. In alternativa alla stampa la lettera di Avviso di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone, oppure chiedere supporto al n. 0774/301277 o inviare via mail a: [iscrizionememsa@guidonia.org](mailto:iscrizionememsa@guidonia.org)*

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE ONLINE A.S. 2020/2021

**A partire dal 17 giugno 2020 e fino al 24 agosto 2020 saranno aperte le iscrizioni online al servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2020/2021 sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, compilando il modulo presente online e seguendo la procedura ivi indicata.**

Coloro che sono già attualmente iscritti al servizio e che vogliono continuare ad usufruirne, nell'effettuare l'accesso e la registrazione sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> dovranno immettere le credenziali già fornite e troveranno già inserite le proprie generalità, unitamente a quelle dell'alunno. (Il titolare del servizio è stato individuato nel genitore che ha sottoscritto la domanda di iscrizione nell'A.S. 2019/2020).

**I nuovi iscritti dovranno procedere autonomamente alla registrazione.**

**Ricordiamo che per usufruire delle agevolazioni/riduzioni del costo del singolo pasto è necessario allegare il modello ISEE nell'apposito modulo "Domanda di iscrizione a.s. 2020/2021" che si trova sempre online all'interno del menù "Iscrizioni".**

**La mancata allegazione della predetta attestazione ISEE al momento dell'iscrizione online, ovvero la difformità dello stesso a seguito dei controlli di legge, comporterà automaticamente il pagamento della tariffa più elevata di cui alla Tabella COSTO SINGOLO PASTO di seguito riportata. Sarà possibile allegare attestazione ISEE anche successivamente, nel qual caso il costo ridotto decorrerà dal giorno successivo.**

Come per lo scorso anno scolastico, verranno applicate ai residenti le aliquote corrispondenti alle diverse fasce di reddito ISEE, di cui alla deliberazione di Giunta comunale n. 59 del 2 luglio 2020, le quali si applicheranno anche nel caso dei rapporti di reciprocità esistenti o futuri con i Comuni di residenza.

Applicando le predette aliquote al costo attuale sopportato dal Comune per un singolo pasto, si determina il costo dello stesso a carico dell'utenza, in relazione alle diverse fasce di reddito ISEE:

FASCIA REDDITO ISEE	ALIQUOTA	COSTO SINGOLO PASTO
Oltre 60.000,00	100%	€ 5,02
Da 30.000,01 a 60.000,00	95%	€ 4,77
Da 16.000,01 a 30.000,00	90%	€ 4,52
Da 10.000,01 a 16.000,00	80%	€ 4,02
Da 5.000,01 a 10.000,00	70%	€ 3,51
Fino a 5000,00	45%	€ 2,26

Ricordiamo che prima di procedere all'iscrizione online è necessario avere a disposizione i seguenti documenti:

- Estremi del documento di riconoscimento del tutore/genitore richiedente il servizio;
- Copia della certificazione di dieta speciale, rilasciata dalla ASL o dallo specialista. (Tale certificazione dovrà essere sia allegata al modulo d'iscrizione online, che consegnata entro il 31.08.2020 presso l'Istituto Scolastico di appartenenza).
- Copia dell'attestazione ISEE. (scadenza dicembre 2020) (no:DSU)

Si avvisano gli utenti che l'iscrizione verrà accettata solamente in assenza di debito, e quindi esclusivamente per gli utenti in regola con i pagamenti relativi agli anni scolastici precedenti. In caso contrario, non sarà possibile accedere, in alcun modo, al servizio di refezione scolastica, la richiesta verrà respinta e sarà dunque impedito l'accesso al servizio fino a quando l'utente non regolarizzerà il proprio stato contabile.

L'iscrizione al servizio si intende per l'intero anno scolastico, pertanto coloro che effettueranno l'iscrizione al servizio mensa non potranno successivamente:

- variare lo stato anagrafico del genitore pagante.
- avvalersi del pasto da casa durante l'anno in corso.

Nel caso di smarrimento della password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su "Hai dimenticato la Password" per ottenerne una nuova.

Si ricorda che il codice utente corrisponde ad un unico genitore pagante, anche se con più figli iscritti al servizio. Per problematiche relative all'inserimento dell'iscrizione al servizio mensa si invita a consultare il "Manuale Iscrizione on-line" direttamente sulle NEWS del sito web indicato.

**Per eventuali problemi si invita a:**

- **contattare gli Uffici della Pubblica Istruzione al seguente indirizzo e-mail: [iscrizionemensa@guidonia.org](mailto:iscrizionemensa@guidonia.org)**